Termeni si conditii de utilizare a site-ului www.voyageclub.ro

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat site-ul.
Accesand sau utilizand site-ul, sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos.
Acest site este detinut si administrat de catre agentia Voyage Club.
Toate datele de identificare si de contact ale agentiei se gasesc in pagina de Contact.

Informatiile publicate pe site

Voyage Club ofera prin intermediul site-ului voyageclub.ro informatii cu titlu general, cu scop consultativ. Va rugam notati ca informatiile publicate pe site pot fi modificate oricand. voyageclub.ro nu garanteaza ca informatia de pe site nu poate avea erori sau lipsuri. Site-ul voyageclub.ro nu permite efectuarea de rezervari de vacante sau bilete de avion printr-un sistem automat.

Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are dreptul sa vizualizeze site-ul pe monitorul calculatorului, pe telefonul mobil sau tableta, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport de hartie sau electronic, numai in scopuri personale, non-comerciale.

Obligatiile utilizatorului

Utilizatorul este de acord sa respecte urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

* Sa fie de acord cu termenii si conditiile agentie inainte de a lansa o cerere pe site;
* Sa aiba responsabilitatea financiara pentru orice tranzactie efectuata in contul sau in numele acestuia;
* Sa aiba capacitatea legala de a initia actiuni juridice (varsta peste 18 ani);
* Sa garanteze veridicitatea datelor furnizate despre acesta sau despre membrii familiei acestuia;
* Sa nu utilizeze site-ul in scopuri speculative, sa nu genereze rezervari false sau frauduloase;
* Sa nu transmita materiale politice, pornografice, rasiste sau care contravin legii;
* Sa nu altereze, copieze, transmita, distribuie, vanda, afiseze, licentieze sau reproduca continutul site-ului, cu exceptia utilizarii in scop personal, noncomercial;
* Sa nu foloseasca site-ul in scop comercial;
* Sa nu inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiile continutului;
* Sa nu creeze baze de date sau manuale prin descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului.

Conditii generale de rezervare si achizitionare de servicii pe site

* Utilizatorul poate transmite prin intermediul site-ul o cerere de oferta pentru pachete turistice, cazare sau bilete de avion, urmand ca ulterior sa fie contactat de Voyage Club prin intermediul emailului/numarului de telefon oferit pentru transmiterea ofertei/ofertelor.
* Daca oferta este acceptata de catre utilizator si confirmata de catre agentie, acesta va primi un email de confirmare de la agentie si Contractul cu turistul spre semnare;
* Toate serviciile turistice publicate pe site sunt in functie de disponibilitatea furnizorilor;
* Termenii si conditiile furnizorului (incluzand regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se vor aplica aditional Termenilor si Conditiilor acestui site;
* Termenii furnizorilor pot include prevederi care se refera la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor, restituiri de bani (daca este cazul) sau restrictii de alta natura. Anumite companii aeriene pot impune taxe suplimentare;
* Agentia nu este responsabila pentru costurile care pot sa apara in momentul transferurilor de la un aeroport la altul sau pentru taxele locale pe care le percep anumite hoteluri;
* Rezervarea confirmata de catre agentie, devine comanda ferma, numai dupa ce utilizatorul a efectuat plata integral.

Anulari, Modificari

* Anularea/modificarea unei comenzi ferme se face in functie de termenii si conditiile fiecarui furnizor si este responsabilitatea utilizatorului sa informeze agentia in scris cu confirmare de primire sau telefonic, despre intentiile sale;
* In anumite cazuri, este posibil sa nu puteti anula/modifica anumite servicii turistice achizitionate prin comanda ferma sau va trebui sa indepliniti anumite cerinte pentru aceste actiuni;
* Agentia sau furnizorul accepta orice forma de cerere scrisa;
* In eventualitatea anularii unei comenzi ferme, utilizatorul va suporta, dupa caz, penalizarile specificate in termenii si conditiile de la fiecare furnizor;
* In eventualitatea modificarii unei comenzi ferme (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituiri de sume, schimbari de nume), agentia isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe, pentru a acoperi costurile administrative legate de aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre furnizor.

Plata

* Utilizatorul primeste factura in urma confirmarii de catre agentie a rezervarii si a semnarii contractului cu turistul.
* Se accepta numai acele modalitati de plata care sunt prezentate pe site;
* Rezervarea facuta de catre utilizator este considerata comanda ferma numai dupa ce plata a fost efectuata de catre acesta;
* Agentia nu-si asuma nicio responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat;
* In functie de termenii si conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii, utilizatorului i se poate cere plata integrala sau partiala, plata urmand a fi efectuata in contul agentiei, al hotelului sau al reprezentantului acestuia;
* Agentia sau furnizorul nu vor emite bilete, voucher sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate;
* Agentia sau furnizorul isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe/ comisioane care pot aparea la momentul rezervarilor, caz in care utilizatorul va fi informat despre comisioanele aplicabile;
* Agentia isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back;
* In anumite cazuri exista taxe suplimentare ce trebuie achitate la destinatie direct la furnizorul serviciilor.

Modalitati de plata

Transfer bancar / virament

* Plata se efectueaza prin transfer bancar. Utilizatorul va primi prin email o copie a facturii proforme sau fiscale, in baza careia poate efectua plata;
* Conturi bancare ale agentiei se vor gasi pe factura proforma sau fiscala.

Reclamatii

Orice reclamatie trebuie facuta in scris catre furnizorul serviciului turistic (unitate de cazare, companie aeriana, etc), iar o copie trebuie sa ajunga la agentie, in maxim 2 zile de la incheierea sejurului

Clauze de neraspundere

* Site-ul nostru are un continut informativ, de aceea, agentia nu-si asuma nicio responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea informatiilor;
* Agentia nu garanteaza in niciun fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor fi informatiilor prezentate pe site;
* Datele si informatiile de pe acest site nu constituie recomandari, garantii, consultanta sau angajament din partea agentiei;
* Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare fata de nicio persoana/ entitate pentru niciun fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului agentiei sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni;
* Agentia actioneaza si ca agent pentru terti furnizori: linii aeriene, hoteluri, companii de rent-a-car sau alti furnizori de servicii turistice, denumiti in in acest document furnizori;
* Agentia nu-si asuma nicio responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de furnizori si nu garanteaza in niciun fel (explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si serviciilor reflectate pe acest site.

Forta Majora sau Insolventa furnizorului de servicii turistice

* Agentia nu este responsabila in cazul unor evenimente de forta majora sau in cazul in care furnizorul de servicii turistice intra in insolventa;
* Evenimentele de forta majora includ (dar fara a se limita): interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste, care pot afecta agentia sau furnizorii sai.

Modificari in termenii si conditiile de utilizare

* Agentia poate aduce modificari termenilor si conditiilor de utilizare fara a anunta acest lucru anterior;
* Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor agentiei si poate atrage raspunderea civila, contraventionala sau penala, a persoanei in culpa;
* Conflictele aparute in legatura cu termenii de utilizare a site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Acest site poate contine link-uri catre diverse site-uri. Accesand aceste site-uri, utilizatorul se afla implicit in afara site-ului agentiei, avand obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.